

RÜCKSENDEFORMULAR

Um Ihre Rücksendung rasch bearbeiten zu können, bitten wir Sie dieses Formular sorgfältig durchzulesen, auszufüllen und es Ihrer Rücksendung beizulegen. Dies ist jedoch nicht verpflichtend und erfolgt Ihrerseits freiwillig.

Generell werden Rücksendungen von uns nur dann angenommen, wenn diese ausreichend frankiert wurden, bzw. sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung immer vom Kunden zu tragen (siehe Rückgabe-/Widerrufsbelehrung).

Davon ausgenommen sind Rücksendungen aufgrund fehlerhaft oder falsch gelieferter Ware, bzw. Ware welche auf dem Transportweg zu Schaden gekommen ist. In diesem Fall übernehmen wir die Kosten der Rücksendung, bitten jedoch davor um Kontaktaufnahme. Bei Rücksendungen aus anderen Ländern außerhalb der europäischen Union oder bei Rücksendungen von nicht paketversandfähigen Waren bitten wir ebenso um vorherige Kontaktaufnahme!

⇒ Name:

⇒ Kundennummer:

⇒ Rechnungsnummer:

⇒ Telefonnummer für Rückfragen:

⇒ Artikelbezeichnung der Retourware:

⇒ Meine Kontodaten (falls eine Rückerstattung auf Ihr Konto gewünscht ist, andernfalls erfolgt die Rückzahlung über das gleiche Zahlungsmittel wie bei Bestellung):

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bitte kreuzen Sie an:

Grund der Rücksendung:

Ich bitte um:

Artikel war defekt

Austausch bzw. Neulieferung

Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann

Rückerstattung des Preises auf mein Konto

Artikel entspricht nicht meinen Vorstellungen

Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann

Rückerstattung des Preises auf mein Konto

Artikelgröße passt nicht

Austausch bzw. Neulieferung

Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann

Rückerstattung des Preises auf mein Konto

anderer Grund

Gutschrift, welche ich bei einer nächsten Bestellung einlösen kann

Rückerstattung des Preises auf mein Konto

Kommentar: